

Prezados Prestadores,

Informamos que, conforme amplamente divulgado, no dia 1º de setembro de 2024, o INAS realizou a transição para o novo Sistema Informatizado do Plano GDF SAÚDE, o ECO. Em decorrência dessa mudança, foi realizada a revisão da base de empresas vinculadas às Associações Médicas credenciadas: AMHP, ASMEPRO, AMAI e ACB.

É fundamental que a Associação oriente seus associados sobre as novas diretrizes relacionadas ao acesso ao sistema ECO, a fim de facilitar o primeiro acesso à plataforma e a solicitação de guias, conforme o passo a passo em anexo. Para tanto, enviamos o guia detalhado dos procedimentos de faturamento para apoiar a Associação no processo de envio.

O novo sistema, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), exige cadastros individuais vinculados aos CPFs dos atendentes, e o acesso máster deve ser mantido exclusivamente por um responsável, que fará o cadastro da equipe. Caso seja identificado acesso simultâneo com o mesmo login, o sistema bloqueará automaticamente o cadastro, pois interpreta essa ação como uma possível invasão. Por isso, é obrigatório criar perfis individualizados para evitar bloqueios e garantir a continuidade do atendimento aos beneficiários do GDF SAÚDE.

Além disso, destacamos a importância de orientar os prestadores quanto à sua vinculação no sistema, pois, para fins de faturamento, cada prestador só poderá estar associado a uma única Associação Médica. Essa medida visa evitar a ocorrência de faturamentos em duplicidade. Caso o prestador precise alterar sua associação, a solicitação deverá ser feita diretamente no perfil do ECO, por meio de protocolo, informando a nova Associação de interesse. A migração no sistema será processada entre os dias 25 e 30 de cada mês.

Por fim, reconhecemos que a transição para um novo sistema, em um plano de saúde com mais de 97 mil beneficiários, é um processo sensível e que requer tempo para ajustes adequados. No entanto, é importante destacar que os atendimentos não foram suspensos em nenhum momento. Orientamos, ainda que as empresas credenciadas instruem suas equipes a fornecer informações precisas e claras aos beneficiários do GDF SAÚDE, garantindo a continuidade dos serviços e a confiança no processo de migração.

O INAS permanece à inteira disposição, pelo telefone (61) 99234-6101 e pelo e-mail redcredenciada@inas.df.gov.br, para auxiliar na resolução de quaisquer problemas sistêmicos que sejam identificados.

Atenciosamente,

FELIPE MOTTA SCHIMMELPFENG

Diretor de Plano de Saúde

