

IMPORTANTE

CP-014/2025

Atualização de Segurança do Portal ECO - GDF Saúde

Prezados **Prestadores**,

Com o objetivo de reforçar a segurança das informações dos usuários, garantindo maior proteção às contas e a confidencialidade de dados, informamos que o sistema de gestão do portal do GDF Saúde passou por atualizações recentemente.

As melhorias de segurança implementadas visam proteger você e seus dados de forma mais robusta, incluindo:

- **Melhoria na Criptografia de Senhas:** proteção de credenciais de acesso.
- **Inclusão de Validações Adicionais:** novos processos de verificação e autenticação foram adicionados.
- **Reset Automático de Senhas Frágeis:** senhas consideradas fracas ou facilmente identificáveis serão redefinidas automaticamente.

O Que Muda no Seu Próximo Acesso?

Ao tentar acessar o **Portal GDF Saúde**, você poderá ser direcionado para a **tela de primeiro acesso**. Caso isso ocorra, será necessário **cadastrar uma nova senha forte** imediatamente.

Sua nova senha DEVE atender aos seguintes requisitos de segurança:

- NÃO PODE SER IGUAL** às suas três últimas senhas utilizadas.
- Deve conter **ao menos 8 caracteres**.
- Deve incluir:
 - ✓ **1 caractere especial** (símbolo, como @, #, \$ etc.)
 - ✓ **1 letra maiúscula**
 - ✓ **1 letra minúscula**
 - ✓ **1 número**

Essas regras são essenciais para garantir que sua conta permaneça protegida contra acessos não autorizados.

Em caso de **qualquer dificuldade** ou dúvidas sobre o processo de atualização da senha, entre em contato com nossos canais de atendimento:

- **Central de atendimento:** (61) 3521-5331
- **Atendimento presencial:** Chefia de Atendimento ao Beneficiário, localizada no SCS Setor Comercial Sul - Quadra 09, Bloco A, 1º subsolo, Edifício Parque Cidade Corporate, Asa Sul, Brasília/DF, de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

Agradecemos a compreensão!

Atenciosamente,

*Este e-mail é gerado automaticamente e não deve ser respondido.

